

令和6年9月27日

「特濃ミルククッキー」自主回収に関するお詫びとお願い

弊社製品「特濃ミルククッキー」について一部商品に不備がありましたので報告させていただきます。

「特濃ミルククッキー」におきまして、過日お客様より異臭がするとのお申し出内容が複数件発生したため、当該商品を自主回収させて頂くことと致しました。お買い上げいただいたお客様の中で、該当商品をお手元にお持ちの方は交換対応をさせていただきます。下記連絡先まで着払いにてご送付いただければ後日良品を送付させていただきます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<商品名：特濃ミルククッキー JANコード：4902501625903>

<対象商品賞味期限>

2025.06/AC

2025.06/BG

2025.07/JC

<商品画像>

<賞味期限印字位置：参考画像>



<お問合せ、商品送り先>

〒544-0023 大阪市生野区林寺6-7-22

フルタ製菓株式会社 お客様相談室宛

TEL：06-6713-4147

営業時間 月～金曜日 9:00～17:00

祝祭日、弊社休業日除く

お問い合わせはこちらまで（リンク先）<http://www.furuta.co.jp/contact.html>

●フルタ製菓株式会社お客様相談室

商品に関するお問い合わせは、「お客様相談室」まで電話かお手紙又はメールにてお願い致します。

●電話番号

06-6713-4147

※月曜日～金曜日までの9:00～17:00

土・日・祝日及び弊社休業日は除く

●お手紙等の宛先

〒544-0023 大阪市生野区林寺6丁目7番22号

「お客様相談室」宛

●メールでのご意見・お問い合わせ

頂きましたメールは、「弊社お客様相談室受付時間（※月曜日～金曜日までの9:00～17:00、土・日・祝日及び弊社カレンダーによる休業日を除く）」の間に拝見させて頂いております。上記受付時間外に頂きましたお問い合わせは、翌営業日の受付開始時刻以降でのご対応とさせていただきます。

お問い合わせの内容によっては、メールではなくお手紙やお電話にてお答えさせて頂く場合がございますので、メールでご質問・お問い合わせの際は、お名前、ご住所、お電話番号を必ず明記下さいますようお願い致します。

弊社よりお送りするメールは、転用・転載を固く禁じさせていただきます。

お預かり致しました個人情報の取り扱いに関しましては「個人情報保護方針」

<http://www.furuta.co.jp/privacy.html>

をご覧ください。

メールアドレス：customer@furuta.co.jp

フルタ製菓株式会社